



To our valued patients,

We continue to closely monitor the novel coronavirus (COVID-19) situation as it is changing quickly, and new developments are happening daily. Our most important priority is to make sure that you receive the best care possible.

We are taking significant steps to reduce the chance of transmission of COVID-19 and ensure that our employees and patients are safe. These steps include:

1. All individuals entering the center are screened for fever and cough, as well as for potential COVID-19 contact risk.
2. Strict hand hygiene on entering and leaving the center will be firmly enforced.
3. Visitors in our centers are not permitted in order to minimize the risk to our patients and employees. Exceptions will be made for caregivers when it is necessary to stay with patient for consent, translation, or other care related reasons. Please inform the facility when scheduling. We also ask that you please have your ride drop you off and return to the facility during the appropriate pick up time noted by the staff.
4. All patients will receive masks to wear while in the center waiting room and treatment area.
5. All staff members will wear the appropriate Personal Protective Equipment (PPE) while in contact with patients.
6. The center has been intensively disinfected, and this will be done on a daily and ongoing basis.
7. While more laboratories are starting to test for COVID-19, testing kits are still not easily available. Currently, our facilities DO NOT perform testing. We will communicate with your referring provider if our Physicians recommend testing.

We are not presently accepting patient admissions for anyone traveling to the United States from an international location. For our current patients who may be returning from international travel, we will we take precautionary measures to treat them in an isolated setting with additional infection control precautions in place for their safety.

Please review the attached handout for additional information about coronavirus and important reminders for staying safe. We are cooperating closely with local and state health officials, the Centers for Disease Control and Prevention, and medical experts, to ensure that we reduce the risk of infection to the greatest degree possible. Our commitment to your safety and well-being remains our first and foremost priority.

Our staff is always available to address your questions or concerns.

Thank you,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Bill Valle".

Bill Valle
Chief Executive Officer
Fresenius Medical Officer North America

Estimados pacientes:

Seguimos vigilando de cerca la situación del nuevo coronavirus (COVID-19), ya que está cambiando rápidamente, y se están produciendo nuevos desarrollos a diario. Nuestra prioridad más importante es asegurarnos de que reciban el mejor cuidado posible.

Estamos tomando medidas significativas para reducir las posibilidades de transmisión de la COVID-19 y garantizar que nuestros empleados y pacientes estén seguros. Estas medidas incluyen lo siguiente:

1. Todas las personas que ingresan en el centro se evalúan para detectar fiebre y tos, así como un posible riesgo de contacto de COVID-19.
2. Se debe aplicar una higiene de manos estricta al entrar y salir del centro.
3. No se permiten visitas en nuestros centros para minimizar el riesgo para nuestros pacientes y empleados. Se harán excepciones para los cuidadores cuando sea necesario permanecer con el paciente para consentimiento, traducción u otros motivos relacionados con el cuidado. Informen al centro cuando programen una cita. También les pedimos que hagan que su transporte lo deje y vuelva a la instalación durante la hora de recogida apropiada indicada por el personal.
4. Todos los pacientes recibirán mascarillas para usar mientras están en la sala de espera y en el área de tratamiento del centro.
5. Todos los miembros del personal llevarán el equipo de protección personal (EPP) adecuado mientras estén en contacto con los pacientes.
6. El centro se ha desinfectado intensamente, y esto se hará de forma diaria y continua.
7. Si bien hay más laboratorios que están empezando a hacer análisis para la detección de COVID-19, todavía no se dispone de kits de análisis fácilmente. Actualmente, nuestras instalaciones NO realizan análisis. Nos comunicaremos con su proveedor de referencia si nuestros médicos recomiendan realizar análisis.

Actualmente no aceptamos admisión de pacientes para nadie que viaje a los Estados Unidos desde una ubicación internacional. Para nuestros pacientes actuales que puedan regresar de viajes internacionales, tomaremos medidas de precaución para tratarlos en un entorno aislado con precauciones adicionales de control de infecciones para su seguridad.

Consulten el folleto adjunto para obtener información adicional sobre el coronavirus y recordatorios importantes para mantenerse seguros. Estamos cooperando estrechamente con los funcionarios de salud locales y estatales, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades y expertos médicos, a fin de garantizar la reducción del riesgo de infección en la mayor medida posible. Nuestro compromiso con su seguridad y bienestar sigue siendo nuestra prioridad máxima.

Nuestro personal está siempre disponible para responder a sus preguntas o inquietudes.

Muchas gracias.



Bill Valle

Director ejecutivo

Director médico de Fresenius América del Norte