



To our valued patients,

We continue to closely monitor the novel coronavirus (COVID-19) situation as it is changing quickly, and new developments are happening daily. Our most important priority is to make sure that you receive the best care possible.

We are taking significant steps to reduce the chance of transmission of COVID-19 and ensure that our employees and patients are safe. These steps include:

1. All individuals entering the center will be asked about fever, cough, and foreign travel.
2. Strict handwashing on entering and leaving the center will be firmly enforced.
3. Visitors in our centers are not permitted in order to minimize the risk to our patients and employees.
4. All patients will receive masks to wear while in the center waiting room and treatment area.
5. All staff members will wear masks, full protective gowns, and gloves while in contact with patients in any area.
6. Any individuals who develop fever, cough, or other symptoms of acute illness will be referred to a hospital.
7. The center has been intensively disinfected, and this will be done on a daily and ongoing basis.

We are not presently accepting patient admissions for anyone traveling to the United States from an international location. For our current patients who may be returning from international travel, we will take precautionary measures to treat them in an isolated setting with additional infection control precautions in place for their safety.

Please review the attached handout for additional information about coronavirus and important reminders for staying safe.

We are cooperating closely with local and state health officials, the Centers for Disease Control and Prevention, and medical experts, to ensure that we reduce the risk of infection to the greatest degree possible. Our commitment to your safety and well-being remains our first and foremost priority.

Our staff is always available to address your questions or concerns.

Thank you,

**Bill Valle**

Chief Executive Officer

Fresenius Medical Officer North America

Estimados pacientes:

Seguimos vigilando de cerca la situación del nuevo coronavirus (COVID-19), ya que está cambiando rápidamente, y se están produciendo nuevos desarrollos a diario. Nuestra prioridad más importante es asegurarnos de que reciban la mejor atención posible.

Estamos tomando medidas significativas para reducir las posibilidades de transmisión del COVID-19 y garantizar que nuestros empleados y pacientes estén seguros. Estas medidas incluyen lo siguiente:

1. A todas las personas que ingresen a la clínica se les preguntará acerca de la fiebre, la tos y los viajes al extranjero.
2. Se exigirá con firmeza un estricto lavado de manos al entrar y salir de la clínica.
3. Actualmente no estamos permitiendo visitantes en nuestra clínica para minimizar el riesgo para nuestros pacientes y empleados.
4. Todos los pacientes recibirán mascarillas para usar mientras estén en la sala de espera y en el área de tratamiento de la clínica.
5. Todos los miembros del personal llevarán mascarillas, batas protectoras completas y guantes mientras estén en contacto con pacientes en cualquier área.
6. Cualquier persona que desarrolle fiebre, tos u otros síntomas de enfermedad aguda será remitida a un hospital.
7. La clínica se ha desinfectado intensamente, y esto se hará de forma diaria y continua.

Actualmente no aceptamos admisión de pacientes para nadie que viaje a los Estados Unidos desde una ubicación internacional. Para nuestros pacientes actuales que puedan regresar de viajes internacionales, tomaremos medidas de precaución para tratarlos en un entorno aislado con precauciones adicionales de control de infecciones para su seguridad.

Revisen el folleto adjunto para obtener información adicional sobre el coronavirus y recordatorios importantes para mantenerse seguros.

Estamos cooperando estrechamente con los funcionarios de salud locales y estatales, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades y expertos médicos, a fin de garantizar la reducción del riesgo de infección en la mayor medida posible. Nuestro compromiso con su seguridad y bienestar sigue siendo nuestra prioridad máxima.

Nuestro personal siempre está disponible para responder a sus preguntas o inquietudes.

Muchas gracias.

Bill Valle  
**Director Ejecutivo**  
**Fresenius Medical Care North America**